

Avis de confidentialité de Ruffer S.A.



Visiteurs de notre site Internet

Collecte de données par le biais de notre site Internet

Nous recueillons les données à caractère personnel par le biais de notre site Internet aux fins suivantes :-

- Si vous souhaitez vous inscrire pour en savoir plus sur Ruffer par le biais de l'une de nos publications ou d'un des événements que nous organisons de temps en temps, nous vous demanderons de nous communiquer vos coordonnées, que nous conserverons pour nous permettre de vous fournir les documents demandés ou de vous inviter à des événements pertinents ;
- Si vous êtes un client de Ruffer ou mandaté par un client Ruffer et que vous utilisez notre portail client, nous recevrons et conserverons vos coordonnées, votre mot de passe et les informations pertinentes afin de vérifier votre identité. Le portail fournit des informations détaillées sur votre portefeuille Ruffer que vous pouvez consulter en ligne et met en œuvre une technologie permettant de suivre les documents ouverts par l'utilisateur, que Ruffer utilise pour s'assurer que les clients ont reçu les documents que nous avons l'obligation réglementaire de fournir.

Ruffer LLP utilise des cookies afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité de notre site Internet. Pour plus d'information sur la façon dont Ruffer LLP utilise les cookies, veuillez consulter ruffer.co.uk/privacy.

Nous faisons également appel à des technologies analytiques et pare-feu qui suivent l'utilisation de notre site Internet mais qui ne nous fournissent pas de données à caractère personnel :-

- Nous utilisons un service tiers, Google Analytics, pour collecter des informations relatives à la navigation sur notre Internet et des détails sur le comportement des visiteurs afin d'améliorer notre site Internet. Toutes les informations que nous recevons sont anonymisées et/ou agrégées et nous ne recevons aucune information personnelle identifiable ;
- Nous utilisons des pare-feu, gérés par un fournisseur tiers, dotés de fonctions de sécurité visant à préserver la sécurité et la performance de notre site Internet. Ce service traite les adresses IP et bloque le trafic malveillant. Toutefois, ni Ruffer ni notre fournisseur de sécurité ne sont en mesure d'identifier des personnes sur la seule base des informations d'adresse IP traitées.

Enregistrement des appels téléphoniques

Nous recueillons également des données à caractère personnel en enregistrant les appels téléphoniques à destination et en provenance de nos bureaux.

Quels sont les motifs légalement admissibles sur lesquels vous vous appuyez pour traiter mes données à caractère personnel ?

La base légale sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos données à caractère personnel est que (i) elles sont nécessaires à la réalisation de nos intérêts légitimes ou, (ii) en ce qui concerne l'enregistrement des appels téléphoniques, elles sont requises par l'article L. 533-10 du Code monétaire et financier français.

« Intérêts légitimes » est un libellé qui couvre un certain nombre de raisons différentes pour lesquelles nous pourrions avoir besoin de traiter vos données à caractère personnel, telles que :-

- Nous permettre de vous fournir les informations que vous avez demandées concernant Ruffer ;

- Nous permettre de fournir un outil en ligne sécurisé aux clients et à leurs agents afin qu'ils puissent consulter leurs portefeuilles Ruffer ;
- Nous conformer à la réglementation ou aux directives réglementaires pertinentes ;
- Prévenir la fraude ou la criminalité financière ;
- Assurer la sécurité et le bon fonctionnement de notre site Internet et de notre portail client ; et
- Mieux comprendre comment notre site Internet est utilisé afin de l'améliorer et de le rendre plus utile à l'avenir.

Dois-je fournir mes données à caractère personnel à Ruffer ?

Les utilisateurs contrôlent généralement les données à caractère personnel qu'ils partagent avec nous par l'intermédiaire du site Internet en saisissant leurs coordonnées. Si vous êtes client et que vous ne souhaitez pas que vos données à caractère personnel soient traitées via notre portail client, vous pouvez obtenir des informations actualisées sur la valorisation de votre portefeuille directement auprès de votre interlocuteur Ruffer habituel.

Nous recueillons automatiquement une quantité limitée d'informations par le biais de cookies et d'analyses. Pour plus de détails sur les cookies et comment modifier les paramètres de votre navigateur, veuillez consulter ruffer.co.uk/privacy.

Quels sont mes droits concernant mes données à caractère personnel ?

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) vous accorde un certain nombre de droits sur vos données, sous réserve du respect de certains critères. Il s'agit du :-

- Droit d'accès - le droit d'obtenir une copie des données que nous détenons à votre sujet ainsi que certaines informations supplémentaires sur ces données ;
- Droit de rectification - le droit de nous demander de corriger les erreurs dans les données que nous détenons à votre sujet ;

- Droit à la portabilité des données - le droit de nous demander de transférer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies à vous ou à une autre entreprise ;
- Droit d'opposition - le droit de vous opposer au traitement de vos données sur la base de nos intérêts légitimes et/ou au traitement de vos données à des fins de marketing direct ;
- Droit à l'effacement - le droit d'exiger que nous effacions les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ;
- Droit à la limitation du traitement - le droit d'exiger que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel ; et
- Droit de définir des directives pour le traitement de vos données à caractère personnel après votre décès.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez prendre contact avec votre interlocuteur Ruffer habituel qui vous fournira de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez exercer ces droits et si vous pouvez le faire. Si vous n'êtes pas un client Ruffer, veuillez adresser votre demande à ruffer@ruffer.co.uk

À qui pouvez-vous transmettre mes données à caractère personnel ?

Nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à des tiers qui nous fournissent des services de sécurité, d'analyse et autres services Internet afin qu'ils puissent nous fournir ces services.

Vous arrive-t-il de transmettre mes données à caractère personnel en dehors de l'UE ?

Les tiers dont nous utilisons les services peuvent également transférer vos données à caractère personnel à d'autres tiers qui, à leur tour, les utilisent pour nous fournir leurs services. Nous demandons à ces tiers de mettre en place des garanties appropriées lorsque cela implique un transfert de données à caractère personnel en dehors de l'UE.

Combien de temps conservez-vous mes données à caractère personnel ?

Nous conservons les données à caractère personnel relatives à nos clients aussi longtemps que vous êtes client et pour une période d'une durée raisonnable par la suite. Si vous n'avez jamais été client et que vous vous désabonnez d'une liste de diffusion, nous supprimerons vos coordonnées mais conserverons suffisamment d'informations pour conserver une trace du fait que vous vous êtes désabonné. Nous conserverons l'enregistrement des appels téléphoniques aussi longtemps que prévu par les dispositions légales applicables : pendant une période de cinq ans ou jusqu'à sept ans si l'Autorité des marchés financiers français le juge approprié.

Pour plus d'informations concernant les cookies, veuillez consulter ruffer.co.uk/cookies.

Soumettez-vous mes données à caractère personnel à quelque prise de décision automatisée ?

Non.

Quelle est la procédure à suivre si je souhaite me plaindre auprès de vous de l'utilisation que vous faites de mes données à caractère personnel ?

Veuillez transmettre votre réclamation à notre Responsable de la protection des données, Craig Lindsay-Smith, à l'adresse suivante :

Ruffer LLP
80 Victoria Street
Londres SW1E 5JL
Royaume-Uni
clindsay-smith@ruffer.co.uk
+44 (0)20 7824 0548

Vous pouvez également contacter Craig pour toute question relative au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits mentionnés ci-dessus.

Droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Pour les personnes résidant ou travaillant au Royaume-Uni, ou lorsque l'infraction présumée a été commise au Royaume-Uni, l'autorité de surveillance compétente sera le bureau du Commissaire à l'information. Le numéro de sa permanence téléphonique est le +44(0)303 123 1113.

Pour la France, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle française :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France
+33 (0)1 53 73 22 22

Une liste des autorités chargées de la protection des données est disponible à l'adresse suivante : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

Qui dois-je contacter si j'ai d'autres questions concernant l'utilisation que vous faites de mes données à caractère personnel ?

Veuillez prendre contact avec Craig Lindsay-Smith ou votre interlocuteur habituel chez Ruffer par email, à l'adresse Ruffer indiquée ci-dessus, ou en appelant le +33 (0)1 72 01 21 04.

Mises à jour du présent Avis

Nous pouvons mettre à jour le présent avis de temps à autre pour refléter des changements dans la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel ou pour clarifier les informations que nous avons fournies dans cet avis.